

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名						公表日	R8年1月7日			
						利用児童数	37人	回収数	25人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	2	活動中の様子を実際に見ることがないので十分かどうか不明	参観する機会などを設けていきたいと考えています		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	2		様々な活動の場面において、子どもたちが安心して過ごせるように配置となるよう努めます		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	7	構造化された環境という状況が分からない	視覚的な情報を提供している場所、特性に応じた情報を減らして過ごす場所など、分かりやすくしていくようにします		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0		安全点検、清掃について徹底してまいります		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0	いつも子どもの特性を踏まえた上での活動でとても勉強になります	今後も個々に合わせた環境を設定し提供していくように努めます		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	1		支援プログラムを公表していることについて、周知していくようにします		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		今後ともニーズ、課題から分析し計画を立てて作成していきます		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	4	分かりにくい箇所がある	今後必要となる提供すべき支援についても踏まえて、具体的に内容を設定してまいります		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	3	新しいことも多く、いつも楽しみにしているようです	活動内容について、具体的にお知らせをするようにしていきます		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	2	16	特に交流を望んでいません 地域の子どもと活動は無くても、利用していない日のお友達と関わることもあるのでよいと思う	要望等があれば、機会を作っていきたいと考えています		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2	0	0		説明が不十分であった場面について、今後回答していくようにしてまいります		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	1	0		説明が不十分であった内容について、今後支援内容を提示しご理解いただけるようにしてまいります		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	3	10	分からない	家族支援となる研修会、情報の提供についての機会を増やしていくようにします		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	助言にはとても助けられています	面談等の機会にご参加いただきありがとうございます。今後も子どもたちに関するお話以外にも機会を設けていくようにします		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	5	12	保護者同士の交流は別の機会でもあるので、こちらでは特に求めることはない またカフェなどで家族で参加できる機会があると嬉しい	参観やイベントなどの開催を、さまざまな日程で予定できるように検討していきます、交流の機会を増やしていけるようにします。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	2	相談員制度を紹介してくださりとても助かりました	利用以外での様子や学校でのことなどの情報を共有事項として検討、対処できる分かりやすい体制を整えてまいります			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズウィルplus					公表日	R8年1月7日		
						利用児童数	37人	回収数	25人
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	3		月に1回、予定表と共に前月の活動を広報しておりますが、他の形での情報で今日も検討していきます	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	1	4	不明	年度替わりに保護者様にマニュアルとしてお渡しするようにしています。また訓練については、定期的に行っていることを周知できる機会を設けていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	7	不明	定期的避難訓練、災害時についての防災食や防災グッズなどについて触れる機会を設けておりますが、全体的にという面では機会が足りていないと感じていますので、周知できるよう努めます	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	3	幸いなことに事故等には今までありませんが、あったとしても適切に対応して下さると思うので安心してお任せできます	事故、ケガ等が発生した場合には、保護者様への連絡、並行して医療機関への受診等の対応を行っています	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	学校での勉強で不安なことがあっても通所すると解決して安心しています		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	毎回とても楽しみにしています 活動も職員さんのやり取りも本当に楽しいよう 喜んで行っています 素敵な居場所になっている	予定が書かれているカレンダーを見ながら、利用日の活動を把握して話してくれる子ども多くみられますので、分かりやすい情報の提供に努めます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	とても満足しています		