

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名					公表日	令和7年1月10日	回収数	22
事業所名					利用児童数	45		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	3	1	落ち着くスペースでよいみたいですが もう少し広いスペースがあると安心して 行動できると思います	活動場所等検討している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	6	2	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	2	心地よく過ごせています	今後も心地よく過ごせる環境を提供して いけるようにする
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	1	子どものつまずきに応じた学習支援で達 成感を得られ最後まで解く力が身につ いています	今後も達成感を感じられるものを提供し ていけるようにする
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	5	0	3		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	6	7	特に希望しておりません	要望があれば検討していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	3	1	0	資料説明であったので、具体的な理解に つながりにくかった	説明を徹底していく
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	2	0	家まで来て説明を受けることができた	説明を徹底していく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	4	5	このような機会があれば教えてほしい	今後機会を作っていくように準備してい る
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	3	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	5	0	2	面談時間がもう少し長ければうれしい 連絡帳等で日々の様子が把握できている	面談の回数を増やすようにする
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	2	いつも感謝しております 困りごと助言いただきありがとうございます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	6	5	進路の相談等に参加した イベントがあれば教えてほしいです	勉強会、交流会などを企画し実施するよ うにする
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	3	相談後すぐに解決ができ、助かっている	相談を随時受け付けていることを、周知 できるように心がける
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0	ノート、LINE等連絡手段があってよい と思う	引き続き、日頃の様子などをお知らせし ていく

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズウィル

公表日 令和7年1月10日

利用児童数 45

回収数 22

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	3	4	ホームページで公表しているなら教えてほしい	ホームページの整備を行っていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	2	9	訓練の実施は不明	実施報告を行っているが、周知されていない様子もあったので、目に入りやすい状況での提供を心掛ける
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	4	1	10	訓練の実施は不明	実施報告を行っているが、周知されていない様子もあったので、目に入りやすい状況での提供を心掛ける
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	0	7		実施報告を行っているが、周知されていない様子もあったので、目に入りやすい状況での提供を心掛ける
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	5	ちょっとしたことで連絡してもらったので安心です	事故発生時の対応をスタッフ間で共通認識をもって行う
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	2	0	0	不安はない様子です 親としても安心して送り出せる場所となっている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	0	楽しみに通っています 行きたくないと言ったことが一度もありません	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0	通所時の様子をもっと知りたいです 満足しています。子どもと向き合って支援して下さりありがとうございます	