

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズウィルplus

公表日 令和7年1月10日

利用児童数 38人

回収数 19人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	4	・上下空間の活用もあり、幅広い活動ができています ・分らない	事業所内での活動参観などの機会を備、 実際の様子などを把握してもらうように する
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	8	・分らない	スタッフの紹介をしていく
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	7	・分らない	子どもたちにとって分かりやすい構造化 となるよう変更していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	5	十分に体を動かせるスペースがあり、身 体を動かす活動を楽しんでいる様子です ・分らない	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	3	様々な活動が用意され、よいと思います これからも色々な体験ができればと思 います	今後も固定化せず、個々に応じた内容を 提供していけるように考えています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0	3	5	11	特に期待はしていません	要望に応じて対応していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	4	1	0	分らないことは、聞くという感じでした	オンライン等も利用し、説明を徹底して いく
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	3	5	0	計画書は頂いたが、説明はなかった	オンライン等も利用し、説明を徹底して いく
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	3	6	もっとやっていただきたいです	定期的に企画、実施していくようにする
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	0	問題行動があったときは、すぐに相談 し、一緒に考えアドバイスをいただいで います	日頃の様子は連絡ノートやLINEなど で密にやり取りを行っているので、今後 も同様にしていく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	1		定期的に企画、実施していくようにする
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	子どもに温かい支援をいただいていると 感謝しております	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	6	5	長期休暇中の活動に親の参加はありましたが、親 同士の交流の場はなく、どの子どもの保護者の方 か？と思いました。少しでも交流できたらと思 いました。中学校に向けての集まりなど、今後もそ のような場に参加したい	定期的に企画、実施していくようにする	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズウィルplus
------	------------

公表日 令和7年1月10日

利用児童数 38人

回収数 19人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3	0	4	受験に向けての対策もして頂いてありがたいです。自分にとって困難なこと（遊び運動）をやりたいがらない傾向がありますが、無理強いせず子どものできそうなことから少しでも参加するように配慮されていると思います	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	1	利用後に当日の活動の様子を文章や写真・動画で知らせてくれるなど、とてもありがたく思いますカレンダーを楽しみにしているスケジュールも事前に確認をして利用するようにしている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	1	5	訓練は行われていると聞きましたが、実施後の周知・説明がなかった	実施報告を行っているが、周知されていない様子もあったので、目に入りやすい状況での提供を心掛ける
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	4	0	5		実施報告を行っているが、周知されていない様子もあったので、目に入りやすい状況での提供を心掛ける
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	3	0	3		実施報告を行っているが、周知されていない様子もあったので、目に入りやすい状況での提供を心掛ける
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	1	2		事故発生時の対応をスタッフ間で共通認識をもって行う
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	長年の利用で、スタッフの方々や友達に親しみ信頼しているようです	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	とても楽しみにしています。女子同士というのもうれしいようです いつもとても楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	活動（遊び）の有効性や意義など詳しく発信されていて、こちらも勉強になります	